

Algemene voorwaarden

Honden dag- en nachtopvang is gevestigd te Klip 41, Lelystad

Website: www.doggycare-lelystad.nl

E-mail: daynightdoggycarelelystad@hotmail.com

Telefoonnummer beheerder: 06 29 43 78 95

Day & Night Doggy Care Lelystad is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 78339650.

Voor alle gesloten en te sluiten overeenkomsten tussen Day & Night Doggy Care Lelystad en de klant gelden de onderstaande algemene voorwaarden.

Artikel 1 – Definities

Opdrachtnemer

Day & Night Doggy Care Lelystad

Opdrachtgever

Eigenaar die het contract heeft ondertekend.

Diensten

Honden opvangen in huiselijke sfeer, individuele hondenuitlaatservice, kattenverzorging en extra's aan huis.

Opdracht

Het opvangen, uitlaten of verzorgen van de huisdieren van de opdrachtgever door de opdrachtnemer.

Contract

Overeenkomst tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever, waarbij de gegevens van de huisdieren zijn ingevuld en de opdrachtgever akkoord is gegaan met de algemene voorwaarden.

Hond

Het huisdier van de opdrachtgever waarvoor een overeenkomst is gesloten met de opdrachtnemer.

Huisdieren

Opdrachtnemer draagt zorg voor alle huisdieren bij opdrachtgever thuis waarvoor een overeenkomst is gesloten met de opdrachtnemer.

Verzorging

De door opdrachtnemer uit te voeren werkzaamheden ten behoeve van het welzijn van de huisdieren.

Reservering

De afspraak tussen opdrachtnemer en opdrachtgever om de hond gedurende de overeengekomen periode huisvesting te lenen.

Vaccinatie

De op het moment van de overeenkomst geldende vaccinatie verplichtingen, waarbij opdrachtnemer de opdrachtgever informeert en waaraan de opdrachtgever moet voldoen.

Extra's in en rondom het huis

Naast kattenverzorging in het huis van de opdrachtgever, kan opdrachtnemer ook zorgen voor de andere huisdieren en planten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.

Artikel 3 – Het aanbod

3.1 Opdrachtnemer brengt een aanbod mondeling, dan wel schriftelijk/elektronisch uit.

3.2 Het aanbod omvat in elk geval de volgende onderdelen:

- De periode waarvoor de gevraagde reservering geldt
- De prijs en de wijze van betaling hiervan
- De in de sector vereiste vaccinaties
- De gevallen waarin de huisvesting van de hond kan worden geweigerd
- De zorg van de opdrachtgever om de naam van een contactpersoon en/of de eigen dierenarts door te geven voor spoedoverleg in bijzondere omstandigheden

3.3 Het schriftelijk/elektronische aanbod gaat vergezeld van een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden

Artikel 4 – Algemeen

4.1 De hond moet sociaal zijn in omgang met honden binnen de roedel, buiten de roedel, mensen en omgeving.

4.2 Honden die atypisch gedrag vertonen waardoor andere honden, mensen en omgeving hierdoor in gevaar brengen, worden meteen verwijderd van de opvang. Voorbeelden zijn dominantie/markeren, overmatig rijgedrag, territoriaal gedrag, baknijd, niet respecteren van de energie van de andere hond(en) etc. Bij herhaling van het gedrag tegenover de andere (oppas)honden, wordt uw hond geweigerd.

4.3 De hond dient de basiscommando's ("Hier", "Zit", "Af" en "Volg") te kennen en deze ook te gehoorzamen. Daarnaast moet de hond los kunnen lopen in het losloopgebied.

4.4 Veranderingen van de hond dienen schriftelijk of elektronisch aangegeven te worden aan opdrachtnemer. Bijvoorbeeld gezondheids- en gedragsveranderingen.

4.5 De hond mag niet overmatig blaffen, dus geen overlast zorgen voor de woonwijk.

4.6 De hond moet even alleen kunnen zijn met de andere oppashonden in geval van een noodsituatie.

4.7 De hond krijgt zes (6) maanden de tijd om in de roedel te passen. Als dit niet het geval is, mag de opdrachtnemer het contract ontbinden.

4.8 Ongecastreerde reuen zijn welkom mits hij niet overmatig rijgedrag vertoont, niet dominant is of territorium gedrag vertoont en sociaal is tegenover andere honden. Bij herhaling van het gedrag tegenover de andere (oppas)honden, mag opdrachtnemer het contract ontbinden.

4.9 De opdrachtgever accepteert dat de hond bij ophalen vies en nat kan zijn en treft hier zelf maatregelen voor. Opdrachtnemer doet er alles aan om dit te voorkomen.

Artikel 5 – Gezondheid

5.1 De opdrachtgever zorgt voor de jaarlijkse inentingen en preventieve behandelingen tegen vlooiën, teken en wormen. DHP Cocktail (Distemper, Hepatitis, Parvo) en L4 enting (Leptospirose, Ziekte van Weil) is verplicht. Kennelhoest is niet verplicht, maar is voor uw eigen verantwoordelijkheid en ter bescherming van uw hond. Een kopie hiervan moet in bezit zijn van de opdrachtnemer. Dit moet ieder jaar opnieuw gebeuren.

5.2 Als de hond medische zorg nodig heeft, dient de opdrachtgever de opdrachtnemer hiervan op de hoogte te brengen. De opdrachtgever brengt de nodige medische informatie en medicijnen mee.

5.3 Als de hond allergieën heeft, dient de opdrachtgever de opdrachtnemer hiervan op de hoogte te brengen.

5.4 De opdrachtgever machtigt de opdrachtnemer, om op kosten van de opdrachtgever medische zorg te verschaffen, indien letsel is opgelopen tijdens het verblijf bij de opdrachtnemer. Indien blijkt dat i.o.m. de zorgverlener een belangrijke ingreep noodzakelijk is, zal eerst contact met de opdrachtgever gezocht worden. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de medische- en brandstofkosten die hieruit kunnen voortvloeien.

5.5 De opdrachtgever machtigt de opdrachtnemer, om op kosten van de opdrachtgever medische zorg te verschaffen, indien letsel is opgelopen tijdens de individuele uitlaat. Indien blijkt dat i.o.m. de zorgverlener een belangrijke ingreep noodzakelijk is, zal eerst contact met de opdrachtgever gezocht worden. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de medische- en brandstofkosten die hieruit kunnen voortvloeien.

Artikel 6 – Rechten en plichten opdrachtgever

6.1 Opdrachtgever is verplicht het contract volledig en geheel waarheidsgetrouw in te vullen.

6.2 Opdrachtgever is aansprakelijk jegens opdrachtnemer voor schade die ondervonden wordt ten aanzien van het niet (ver)melden van informatie, dan wel het geven van onjuiste informatie met betrekking tot de hond waarvoor de overeenkomst is afgesloten.

6.3 Opdrachtgever geeft aan welke dag(en) en tijd(en) nodig zijn voor opvang en komt op tijd op de afgesproken tijd(en).

6.4 Opdrachtgever geeft aan welke dag(en) en tijd(en) nodig zijn voor een uitlaat.

6.5 Bij verhindering dient de opdrachtgever de opvang binnen 24 uur voor de opvang af te melden. Afmeldingen die niet 24 uur worden afgemeld worden in rekening gebracht.

6.6 Bij verhindering dient de opdrachtgever de uitlaat binnen 24 uur voor het uitlaten af te melden. Afmeldingen die niet 24 uur worden afgemeld worden in rekening gebracht.

6.7 Als opdrachtgever tijdelijk geen gebruik maakt van de opvang- of uitlaatservice vanwege vakantie, ziekte, ongeval etc. , geeft opdrachtgever dit tenminste 3 weken schriftelijk van tevoren door.

6.8 M.b.t. de uitlaatservice dient een handdoek klaar te liggen zodat uw hond kan worden afgedroogd als ze nat en vies zijn, voordat uw hond weer uw woning binnengaat. Opdrachtnemer kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor schade aan uw huis en/of inboedel, aangericht door uw hond.

6.9 Voor de opvang dient u uw eigen voer, lijn en halsband voor de hond mee te nemen.

6.10 Voor de uitlaat dient u ervoor te zorgen dat al het benodigde voer en overige benodigdheden, die nodig zijn om de hond optimaal te kunnen verzorgen, ruimschoots in uw woning aanwezig zijn voordat u uw woning verlaat.

6.11 De opdrachtgever dient zelf een WA-verzekering te hebben, hij/zij blijft te allen tijde aansprakelijk voor de daden en gemaakte schade van of aan de hond, mens(en) en/of materiaal.

Artikel 6:179 BW.

Artikel 7 – Rechten en plichten opdrachtnemer

7.1 Opdrachtnemer verplicht zich om conform de gesloten overeenkomst gedurende de overeengekomen periode de overeengekomen verzorging en huisvesting te verlenen op een wijze, zoals het een vakbekwame ondernemer betaamt.

7.2 Opdrachtgever wordt door opdrachtnemer op de hoogte gehouden van de gezondheid en het gedrag van de hond ten tijde dat de hond onder toezicht van opdrachtnemer valt.

7.3 Opdrachtnemer zal zo veel mogelijk rekening houden met de individuele wensen van de opdrachtgever ten aanzien van de huisvesting en verzorging van de hond. Voor zover die wensen afwijken van de gebruikelijke gang van zaken, worden deze schriftelijk vastgelegd en ter kennis gebracht van een ieder die betrokken is bij de huisvesting en verzorging van de hond.

7.4 M.b.t. de opvang laat de opdrachtnemer de hond minimaal 2 keer uit tussen de 45 minuten en 120 minuten. Dit kan variëren i.v.m. weersomstandigheden, gezondheid van de hond en gezondheid opdrachtnemer.

7.5 M.b.t. de uitlaatservice laat de opdrachtnemer de hond tussen de 20 minuten en 45 minuten uit. Dit kan variëren i.v.m. weersomstandigheden, gezondheid van de hond en gezondheid opdrachtnemer.

7.6 Opdrachtnemer dient de huisvesting voor de hond in de opvang regelmatig te reinigen en te desinfecteren.

7.7 Voor de uitlaatservice bewaart de opdrachtnemer uw huissleutel met de grootst mogelijke zorg en wordt alleen gebruikt voor het ophalen en thuisbrengen van uw hond. Op de sleutel staat alleen de naam van uw hond en geen adresgegevens.

7.8 Opdrachtnemer is maandag tot en met vrijdag standaard open en kan gebruik worden gemaakt van haar service. Weekend en feestdagen in overleg.

7.9 Opdrachtnemer is per jaar een paar weken gesloten vanwege vakantie. Dit wordt ruim van tevoren aan opdrachtgever doorgegeven.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

8.1 De opdrachtgever is tegenover de opdrachtnemer aansprakelijk voor schade die door ongepast of afwijkend gedrag van de hond is veroorzaakt.

8.2 Opdrachtgever is aansprakelijk voor aantoonbare schade, geleden door opdrachtnemer of derden, veroorzaakt door de hond van opdrachtgever. Eventuele kosten van medische zorg en schade aan derden worden op opdrachtgever verhaald. Indien niet duidelijk is welke hond de veroorzaker van de schade is, worden de kosten tussen de opdrachtgevers van de betreffende betrokken honden gedeeld.

8.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het in gebreke blijven bij het uitvoeren van de opdracht ten gevolge van ziekte, arbeidsongeschiktheid, persoonlijke onmisbaarheid en in geval zich calamiteiten hebben voorgedaan waardoor opdrachtnemer aantoonbaar niet in staat was de opdracht uit te voeren.

8.4 Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het weglopen van uw hond tijdens een wandeling in het losloopegebied. Als dit toch gebeurt, zal opdrachtnemer vanzelfsprekend alles in het werk stellen om uw hond terug te vinden.

8.5 Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ziektes, infectie, letsel en/of aandoeningen die uw hond tijdens een wandeling op zou kunnen lopen. Dit geldt zowel voor de opvangservice als de uitlaatservice.

8.6 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade bij inbraak in het huis van de opdrachtgever, mits aantoonbaar gebruikgemaakt van de bij opdrachtnemer aanwezige sleutel welke door nalatigheid in handen is gekomen van derden.

8.7 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan woning of inboedel ten gevolge van een vieze en/of natte hond of ondeugdelijk gebruiksmateriaal welke direct zijn te gebruiken om de opdracht te vervullen.

8.8 De opdrachtgever dient zelf een WA-verzekering te hebben afgesloten waarbij de huisdieren (waar opdrachtnemer tijdelijk zorg aanbiedt) volwaardig meeverzekerd zijn. Indien opdrachtnemer aansprakelijk zou kunnen worden gehouden voor enige schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van het niet nakomen van de in de algemene voorwaarden genoemde verplichtingen (uitgezonderd gevallen van overmacht) blijft de schadevergoeding te allen tijde beperkt tot het totaal van het overeengekomen uitlaat-, oppas- of verzorgings bedrag van de overeenkomst.

Artikel 9 – Kattenverzorging en extra's aan huis

9.1 Opdrachtnemer geeft de zorg die de katten in het huis van de opdrachtgever nodig hebben. Dit onderdeel bestaat uit voeren, kattenbak schoonmaken en de nodige aandacht geven.

9.2 Schriftelijk/Elektronisch wordt aangegeven welke dag(en) nodig is voor kattenverzorging in het huis van de opdrachtgever.

9.3 Schriftelijk of mondeling wordt aangegeven wat er van de opdrachtnemer wordt verwacht betreft kattenverzorging en extra opdrachten in en rondom het huis van de opdrachtgever.

9.4 Opdrachtnemer is maximaal 30 minuten in het huis van de opdrachtgever om de huisdieren te verzorgen.

9.5 Verzorging van planten zal geschieden naar best mogelijk kunnen van opdrachtnemer. Zij aanvaardt echter geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade ontstaan aan planten gedurende de periode die onderling is besproken.

9.6 Voor de kattenverzorging bewaart de opdrachtnemer uw huissleutel met de grootst mogelijke zorg en wordt alleen gebruikt voor de verzorging van uw katten aan huis. Op de sleutel staat alleen de naam van uw kat en geen adresgegevens.

Artikel 10 – De betaling

10.1 De mondeling of op de website vermelde tarieven geldt per huisdier. In deze prijs zijn inbegrepen de kosten van verzorging en huisvesting van de hond. De tarieven zijn inclusief BTW.

10.2 Opdrachtnemer is verplicht om een prijsopgave te overhandigen indien gewenst door opdrachtgever.

10.3 Betaling dient te voldoen via een betaalverzoek dat na afloop wordt gestuurd of overgemaakt. T.n.v. Day en Night Doggy Care Lelystad NL85 KNAB 0403 4772 47.

10.4 Opdrachtgever heeft 14 dagen te tijd om de betaling te voldoen.

10.5 Indien betaling achterwege blijft, volgt na 30 dagen een verhoging van 10% van het totale factuurbedrag. Na 60 dagen volgt een verhoging van 30% van het totale factuurbedrag.

10.6 Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald en de opdrachtgever stemt niet in met voorlegging aan de Geschillencommissie, conform artikel 17.4 kan tot gerechtelijk of buitengerechtelijk incasso worden overgegaan. De hiervoor in redelijkheid gemaakte kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten zijn onderworpen aan wettelijke grenzen. Opdrachtnemer is tevens gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de afgesproken betalingsdatum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.

10.7 Bij herhaaldelijke wanbetaling zal de opdrachtnemer de overeenkomst eenzijdig ontbinden.

Artikel 11 – Annuleringen en toeslagen

11.1 Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht om wandelingen af te zeggen / wandelingen te staken, wanneer zij haar taken niet of nauwelijks kan uitvoeren, als gevolg van slechte weersomstandigheden, zoals sneeuw en ijs, ijzel, extreme regenval, harde wind e.d.

11.2 Indien door onvoorziene omstandigheden of door overmacht (bijv. calamiteiten, ziekte, autopech, etc.) opdrachtnemer niet bij machte is om oppas-, uitlaat -, en/of verzorgingsdiensten te verlenen, zal opdrachtnemer de opdrachtgever hiervan, zo spoedig als mogelijk is, in kennis te stellen.

11.3 Kosteloos annuleren van een dagopvang, uitlaat of kattenverzorging kan telefonisch/Whatsapp 24 uur van tevoren.

11.4 De opdrachtgever zorgt dat de hond op de afgesproken plaats en tijdstip aanwezig is. Niet aanwezig, of te laat afmelden (minimaal 24 uur van tevoren) worden de kosten in rekening gebracht. Wijzigingen in planning doorgeven via de app of bel 06 29 43 78 95. De reservering staat vast als de opdrachtgever een bericht/bevestiging heeft ontvangen van opdrachtnemer.

11.5 M.b.t. tot de oppas- en uitlaatservice is de opdrachtgever (bij het afzeggen van de mondelinge/schriftelijk vastgelegde oppas periode) geen annuleringskosten verschuldigd indien de annulering 7 dagen of meer voor de betreffende periode is gemeld bij de opdrachtnemer. In uitzonderlijke gevallen van aantoonbare overmacht zoals bij ongevallen, plotselinge ziekte, sterfte, rampen, rampen calamiteiten e.d. geldt het volgende: Bij annuleringen na 24 uur voor aanvang van de betreffende dag wordt 50% van het geldende tarief in rekening gebracht. Bij no show wordt het gehele geldende tarief van de betreffende dag in rekening gebracht.

11.6 Bij te laat zijn van het brengen en/of ophalen van de hond volgt er een waarschuwing. Bij het maken van een reservering geeft u de tijden door. Respecteer de openingstijden a.u.b.! Tijden zijn flexibel vanaf 8:00 brengen en ophalen tot 21:00.

Dagopvang is maximaal 10 uur. Dag- en nachtopvang is 24 uur. Eerder (dan 8:00) of later (dan 21:00) ophalen is ook mogelijk voor een ochtend- en/of avondtoeslag (vermeld op de website) op de desbetreffende dag. Dat tarief geldt ook als u een kwartier of half uur later de hond komt ophalen en dient voor de reservering te worden aangegeven.

11.7 Opvang-, uitlaat-, of kattenoppas service tijdens feestdagen moet ruim van tevoren schriftelijk/elektronisch worden afgesproken.

11.8 Bij akkoord voor een dienst tijdens feestdagen, geldt er een toeslag van €5,- bovenop het dan geldende tarief.

11.9 Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht uw hond te weigeren voor deelname van de opvang-, en/of uitlaatservice.

11.10 Voor alle diensten geldt een opzegtermijn van 3 weken. Zowel opdrachtgever als opdrachtnemer heeft het recht om de overeenkomst zonder geldige reden te ontbinden.

12 Artikel – Geschillen

12.1 Geschillen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer over de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomsten kunnen zowel door de opdrachtgever als door de opdrachtnemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie voor de Gezelschapsdierenbranche, Bordewijklaan 46, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag.

12.2 Een geschil wordt door de geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de opdrachtgever zijn klacht eerst bij de opdrachtnemer heeft ingediend.

13 Artikel – Afwijking van de algemene voorwaarden

Individuele afwijkingen moeten schriftelijk dan wel elektronisch tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever worden vastgelegd.



DOGGY CARE LELYSTAD